

2024년 제3차 모니터링위원회 회의 결과보고서

기획·운영지원팀 / 김유진

1. 목적: 복지관 참여자의 참여권을 보장하고 프로그램이 참여자의 욕구와 필요를 충족하고 있는지 확인하여 참여자 중심의 프로그램 질 향상

2. 사업내용

- 가. 일시: 2024. 9. 26.(목) 14:00~15:00
- 나. 장소: 프로그램실3-1
- 다. 참석자: 총 5명(박찬홍 팀장, 김유진 사회복지사, 이*호 위원, 박*권 위원, 백*숙 위원)
- 라. 내용: 2024년 2차 회의 안전에 대한 결과보고, 조직개편 안내, 2024년 3분기 사업보고, 2024년 4분기 주요사업 안내, 모니터링위원회 활동 및 복지관 제안 사항 의견 공유

3. 제안 및 의견수렴

제안 및 의견 내용	결과
복지관에서 진행되는 재가장애인 나들이에 더 많은 참여자가 참여할 수 있으면 좋을 거 같다.	현재 우리 복지관에서는 상, 하반기 1회씩 총 2회 나들이를 실시하고 있습니다. 더 많은 분들이 나들이에 참여하실 수 있도록 하반기 나들이는 상반기 미참여자분들에게 우선적으로 안내드리겠습니다. 소중한 의견 감사합니다.
현재 복지관 바자회는 새제품만 판매하고 있다. 여기에 참여자들이 사용하지 않는 물건도 판매하여 품목을 다양화 할 수 있다면 좋을 거 같다.	추후 바자회 시 품목 다양화를 위한 방안을 적극적으로 검토하겠습니다. 소중한 의견 감사합니다.
장노년 프로그램으로 게이트볼, 파크골프, 하모니카 프로그램 등이 개설되기를 희망한다.	2024년 참여자 만족도 조사 및 프로그램 욕구조사 후 신규 프로그램 개설에 적극적으로 반영하겠습니다. 소중한 의견 감사합니다.
참여자들이 '행복론/인문학' 등 명사 특강을 들을 수 있는 프로그램을 희망한다.	
장노년 프로그램 중 '국악' 프로그램의 명칭이 헛갈리는 경우가 있다. 명칭변경이 가능하다면 '사물놀이, 장구' 등으로 변경되면 좋을 거 같다.	담당자 및 강사와 논의 후 변경하도록 하겠습니다. 소중한 의견 감사합니다.

제안 및 의견 내용	결과
복지관 홈페이지에 이미지 중심으로 게시글이 작성되어 있는 경우가 많다. 이에 시각장애인이 음성으로 휴대폰을 사용하여 확인할 때 정보 확인이 어려운 경우가 있다.	시각장애인이 복지관 홈페이지를 이용하는데 있어 불편사항을 개선하기 위해 접근성을 높일 수 있는 방안을 적극적으로 검토하여 누구나 쉽게 정보를 확인할 수 있도록 하겠습니다. 소중한 의견 감사합니다.

4. 종합 평가

- 가. 이번 모니터링위원회 회의는 이태호, 박춘권, 백성숙 위원 3명이 참여하였으며, 조태현 위원은 유선으로 의견을 제시하였다. 회의는 복지관의 3분기 활동 보고와 4분기 계획, 그리고 제안 사항에 대한 논의가 이루어졌다. 특히 장노년 프로그램 관련 관심과 제안이 많이 있었으며, 복지관 참여자의 요구를 반영하는 방향으로 프로그램 개설을 희망한다는 의견을 제시하였다.
- 나. 3분기에는 회의 후 복지관 시설에 대한 안전을 점검하는 활동을 실시하였다. 엘리베이터, 손 건조기, 손 소독기 등의 고장 여부를 확인하고 작동 시 이상유무 등을 점검하며 시설의 편리성과 안정성을 직접 확인하였다.
- 다. 복지관에서 진행되는 나들이나 바자회 등 프로그램을 포함해 지역주민 대상의 사업에도 관심을 가지고 참여를 확대할 수 있는 의견을 주었다. 나들이의 참여자를 확대하여 많은 인원이 직접 참여했다면 좋겠다는 의견을 주었고, 바자회에 모니터링위원이나 참여자들이 직접 참여하여 물품을 판매하는 등의 의견을 주었다. 즉시 시행에는 어려움이 있으나 향후 확대 시에는 참여자들의 만족도가 더욱 높아질 수 있을 것으로 예상된다.
- 라. 종합적으로 이번 회의는 복지관의 주요 활동과 참여자들의 요구를 점검하고, 개선 방향을 논의하는 시간이었다. 모니터링위원회 제안 사항을 바탕으로 개선할 수 있는 부분에 대해서는 긍정적으로 검토하며, 제안되는 부분에 있어서도 오해의 소지가 없도록 충분한 설명이 필요할 것으로 보여진다.

5. 회의 사진

