

# 2024년 제4차 모니터링위원회 회의 결과보고서

기획·운영지원팀 / 김유진

1. 목적: 복지관 참여자의 참여권을 보장하고 프로그램이 참여자의 욕구와 필요를 충족하고 있는지 확인하여 참여자 중심의 프로그램 질 향상

## 2. 사업내용

- 가. 일시: 2024. 12. 23.(월) 14:00~16:00
- 나. 장소: 프로그램실3-1
- 다. 참석자: 총 6명(황주연 관장, 박찬홍 팀장, 김유진 사회복지사, 이태호 위원, 박춘권 위원, 백성숙 위원)
- 라. 내용: 제3차 회의 의견 및 조치사항 안내, 4분기 사업 보고 및 2025년 주요 사업 안내, 모니터링위원회 활동 소감 공유, 겨울산타 활동 실시

## 3. 제안 및 의견수렴

제안 및 의견내용	결과
간혹 일부 참여자가 일권 구매를 못해서 식사를 못하는 상황이 발생함.	현재 복지관 식당 운영과 관련하여 리뉴얼 작업 중에 있습니다. 완료 시점에 맞춰 구체적인 상황을 안내드릴 예정입니다. 변경 사항이 확정되는 대로 신속하게 공유해드리겠습니다.
탁구 프로그램 운영 횟수를 주 2회로 늘려주기를 희망함.	건강증진교실(탁구) 상·하반기 간담회에서 다른 참여자들의 의견을 수렴한 후, 장노년건강지원팀 내에서 논의하겠습니다. 현재는 10층 강당이 복지관 프로그램 및 타기관 대관 등으로 유희시간이 없습니다.

## 4. 모니터링위원회 활동 소감

소감	위원
다양한 프로그램으로 시설을 운영하여 만족함. 앞으로도 지속적인 노력을 당부하며, 새로운 직원들이 많기 때문에 명찰을 달고 미소와 친절한 태도로 응대하기를 희망함.	이*호 위원
모니터링위원회 활동을 통해 사람들을 만나 활력이 생겨 좋음.	박*권 위원
직원들이 친절해서 만족함. 복지관을 오래 이용한 참여자로서 새로 온 직원들이 모르는 부분이 있으면 웃으면서 알려주는 게 중요하다고 생각함.	백*숙 위원

## 5. 종합 평가

- 가. 이번 모니터링위원회 회의는 이태호, 박춘권, 백성숙 위원 3명이 참여하였다. 4분기 사업 보고를 통해 주요 활동과 성과를 공유하고, 참여자들의 의견을 수렴하여 복지관 운영의 질적 개선을 도모했다는 점에서 긍정적으로 평가된다.
- 나. 2025년도 사업 안내를 통해 내년 복지관 운영 방향과 새로운 프로그램 계획을 공유하며, 참여자의 의견을 물어 개선할 점을 찾을 수 있는 시간이었다고 평가된다.
- 다. 모니터링위원회 회의를 통해 전반적인 복지관 운영의 투명성을 강화하고, 위원들과 소통하여 운영 방향성을 점검하는 과정이었다. 향후 모니터링위원회에서 제시된 제안사항을 점검하여 복지관 서비스를 향상할 수 있다고 평가된다.
- 라. 모니터링위원회 활동에 대한 소감을 나누며, 모니터링위원회 활동의 의미와 가치에 대해 알아볼 수 있었다. 향후 모니터링위원회를 기획하고 운영하는데 중요한 시간이었다고 평가된다.

## 6. 회의 사진

