

2025년 제2차 모니터링위원회 회의 결과보고서

1. 목적: 복지관 참여자의 참여권을 보장하고 프로그램이 참여자의 욕구와 필요를 충족하고 있는지 확인하여 참여자 중심의 프로그램 질 향상

2. 사업내용

가. 일시: 2025. 6. 25.(수) 13:30~14:30

나. 장소: 프로그램실5-1

다. 참석자: 총 6명(박찬홍 팀장, 김동현 사회복지사, 김*자 위원, 김*순 위원, 박*홍 위원, 박*권 위원)

라. 내용: 제1차 모니터링위원회 의견 및 조치사항 안내, 2분기 주요 사업 보고, 복지관에 대한 의견 제안

3. 제안 및 의견수렴

제안 및 의견내용	결과
<p>직원의 잦은 퇴사가 서비스 품질에 영향을 끼치고 있음. 프로그램 담당자의 잦은 교체로 이용자들이 적응에 어려움을 겪음. 인력이 최근 들어 자주 교체되면서, 보호자 입장에서도 담당자를 파악하기 어려웠음.</p> <p>크히 발달장애 아동·청소년의 경우 낮은 이에 대한 적응의 시간이 더욱 필요한데, 담당자의 잦은 교체는 신뢰 관계를 저하하고 프로그램 몰입도를 낮추는 주요한 요인이 됨.</p> <p>더불어 잦은 인력 이탈이 프로그램의 연속성 저하로도 이어짐. 담당자가 자주 바뀌다 보니, 활동 내용이 이용자의 성장에 따라 점진적으로 발전확대되기 보다는 과거에 했던 활동을 반복하며 이용자 파악관계 형성에 집중할 수밖에 없는 것 같음.</p> <p>직원의 퇴사율을 낮추기 위해 복지관은 직원들의 처우를 개선해 장기근속이 가능한 근무 환경을 조성하고, 직원들은 보다 직업의식을 가지고 함께해주길 요청함.</p> <p>이와 더불어 프로그램의 연속성을 확보하기 위해, 사전에 커리큘럼을 구조화 해두는 것이 필요해 보임. 담당자가 교체되더라도 프로그램 전체 흐름이 유지되기 위해 2년 정도의 단위</p>	<p>직원의 복리후생과 관련해서는 서울시를 비롯해, 동대문구, 기관 자체적으로 다양한 방법을 시도하고 있으며, 또한 현재에도 실시 중에 있습니다. 직원의 복리후생을 포함해 사회복지 전문가로 성장할 수 있도록 다양한 교육의 기회와 슈퍼비전을 제공하도록 하겠습니다.</p> <p>커리큘럼의 경우 기본적인 계획이 연간 단위로 수립되고 있으며, 2년 단위의 장기 커리큘럼을 수립하기에는 사회환경 변화 및 참여자들의 성숙도 등을 고려하였을 때 현실적으로 어려울 것으로 보입니다. 해당사항에 대해서는 각 사업을 담당하고 있는 담당팀, 담당자와 함께 방법을 강구하겠습니다.</p>

제안 및 의견내용	결과
<p>로 커리큘럼이 마련되었으면 좋겠음.</p> <p>이용자들의 성장과 자립을 위해 늘 힘써주는 복지관 종사자들에게 감사함. 복지관을 이용하며 자녀가 많이 성장한 것을 느낌.</p>	<p>복지관을 이용하면서 자녀에게 긍정적인 변화가 있다고 하니 뿌듯합니다. 작은 사회적 학교에서, 후에는 더 넓은 사회 속에서 잘 적응하고 살아갈 수 있도록 복지관에서 필요한 부분을 적극적으로 지원하겠습니다. 담당자를 믿고 응원해주셔서 감사합니다.</p>
<p>복지관에 청소년 대상 프로그램이 전반적으로 부족하다고 느낌. 중고등학생 등 청소년들도 복지관의 주요 이용자이지만, 타 연령층에 비해 현재 운영 중인 청소년 대상 프로그램이 수적으로도 적고 활동 내용이 제한적이라 아쉬움. 청소년의 성장 단계에 맞는 다양한 프로그램이 개설되기를 희망함.</p>	<p>2025년 프로그램은 2024년 하반기 간담회 의견을 반영하여 운영하고 있습니다. 중고등학생들은 학교 방과후 교실이나 이미 참여하고 있는 타 기관 프로그램들이 많아 실제 복지관 참여자 모집에 어려움이 있습니다. 구체적으로 어떤 프로그램을 희망하는지 참여자 의견 수렴 기간에 알려주시면 향후 운영하는 데 도움이 되겠습니다.</p>
<p>이용자들의 안전한 이용을 위해 주변 교통 환경 개선에 힘써주기를 바랍. 현재 지하철역 및 버스정류장에서 복지관까지의 거리가 먼데, 이 이동 구간 사이에 정릉천교 인근이나 내부 순환로 진출로 횡단보도 등 위험요소가 많음. 장애인들은 주위의 교통상황에 충분한 주의를 기울이지 않고 통행하는 경우도 많아 안전한 환경을 조성하는 것이 더욱 중요함.</p> <p>복지관 인근 버스노선 신설, 신호과 속카메라 설치 등 안전한 환경 조성에 힘써주길 희망함. 이에 필요하다면 민원 제기, 서명 등 적극 협조하겠습니다.</p>	<p>현재 다사랑행복센터 진입을 위해 신호등 2개와 횡단보도 2개가 설치되어 있으며, 관련하여 과속을 방지하기 위한 단속카메라도 설치되어 있습니다. 복지관을 이용하시는 분들의 안전을 최우선으로 고려하여 동대문구 내의 다양한 기관과 함께 보다 안전한 이동 환경을 조성할 수 있는 방법을 모색해 지속적으로 시도하겠습니다.</p>

6. 회의 사진

