

2026년 제1차 모니터링위원회 결과보고서

1. 목적: 복지관 참여자의 참여권을 보장하고 프로그램이 참여자의 욕구와 필요를 충족하고 있는지 확인하여 참여자 중심의 프로그램 질 향상

2. 사업내용

가. 일시: 2026. 3. 26.(목) 14:00~15:00

나. 장소: 프로그램실3-2

다. 참석자: 총 4명(서** 팀장, 김** 사회복지사, 박** 위원, 박** 위원)

라. 내용: 2025년 제4차 모니터링위원회 의견 및 조치사항 안내, 2026년 1분기 주요 사업 보고, 2분기 중점사업 안내, 복지관에 대한 의견 제안

3. 제안 및 의견수렴

제안 및 의견내용	결과
- 현재 성인을 대상으로 운영 중인 배드민턴 프로그램을 장노년 이용자도 참여할 수 있도록 프로그램 신설을 요청함.	- 2026년 참여자 만족도 조사 및 프로그램 욕구조사 후 신규 프로그램 개설에 적극적으로 반영하겠습니다. 소중한 의견 감사합니다.
- 다사랑행복센터 1층 인도 라인에 주차된 차량들로 인해 보행 및 이동에 방해가 되고, 점자 유도 블록이 가려지는 등 불편이 있음. 주차 단속 강화를 요청함.	- 현재 다사랑행복센터 지하주차장이 건물의 전체 주차 수요를 감당하기 어려운 상황으로, 지난해부터 다사랑행복센터 이용자 및 보호자는 용두유수지 공영주차장을 이용할 수 있도록 도와드리고 있습니다. 그러나 장애의 특성 및 유형에 따라 공영주차장에서 복지관까지의 이동이 어려워 인도에 주차하는 사례가 반복적으로 발생하고 있는 상황입니다. - 인도 주차가 불법임을 인지하면서도 이동 제약으로 인해 어쩔 수 없이 주차하는 이용자·보호자가 있는 한편, 이로 인한 불편을 호소하는 민원도 지속적으로 접수되고 있습니다. 다사랑행복센터 측에서도 해당 구역 주차 금지를 안내하고 있으나 근본적인 문제의 해소에는 한계가 있는 실정입니다. - 1층 출입구에서 보행 통로를 막거나, 점자 유도 블록을 가려서 주차하는 경우, 동대문구 시설관리공단 다사랑행복센터와 업무협조하여 건물 내 협조 및 안내방송을 하여 신속하게 차량을 이동해 장애인의 이동권을 보장해 줄 것을 요청하고 있습니다. 또한 CCTV 녹화 및 사진 촬영을 통해 주차한 차량을 기록하고, 월 1회 진행되고 있는 다사랑행복센터 입주기관 회의를 통해 지정 주차장 주차 협조 요청을 통해, 보다 쾌적한 이동 환경을 조성하기 위해 다사랑행복센터 측과 협력하여 개선 방안을 모색해 나가겠습니다.

제안 및 의견내용	결과
- 1층 1구 엘리베이터 문에 소음방지 끈이 떨어져 있어 조치를 요청함.	- 해당 사항을 다사랑행복센터 관리실에 전달하여 조치 완료하였습니다.
- 1층 화장실에 오염이 있어 당시 복도를 청소하고 있던 미화원에게 청소를 요청하였으나, 담당 구역이 아니라는 이유로 거부함. 업무 범위에 대한 명확한 안내와 교육이 있기를 바랍.	- 해당 직원은 2026년 단시간 근로 장애인일자리 근무자로, 자폐성 장애를 가지고 있으며 근무한 지 약 2개월 된 신규 직원입니다. 지시된 업무만을 수행하는 특성이 있어 명시적으로 지시되지 않은 구역의 청소 요청에 응하지 못한 것으로 파악됩니다. 해당 사항을 다사랑행복센터 측에 전달하여 업무 범위에 대한 안내 및 교육이 이루어질 수 있도록 하겠습니다.